

# 본당 사회복지사목 매뉴얼



사회복지법인 **Caritas** SEOUL

서울가톨릭사회복지회

# 목 차

1. 본당사회복지사목, 왜 필요한가? .....	3
2. 누가, 무엇을 해야 하는 가? .....	6
1) 역할 분장 .....	6
2) 본당사회복지사목 위원회 구성(안) .....	7
3) 본당사회복지사목 위원회 운영 .....	8
♣ 관련양식 1. 본당사회복지사목위원회 운영지침(안) .....	9
3. 대상; 가난한 이는 누구인가? .....	10
4. 돌봄활동 어떻게 할 것인가? .....	17
1) 돌봄활동 전개도 .....	17
2) 돌봄과정 .....	18
(1) 대상자 발굴 .....	18
(2) 도움호소 대상자 조사 .....	20
(3) 도움방안 검토회의 .....	24
(4) 가정방문_돌봄 안내 .....	25
(5) 돌봄 제공.....	27
(6) 중간 확인.....	29
(7) 평가 회의.....	31
참고자료 .....	33
사회복지 사목의 예 .....	33
상담 시 활용 가능한 대화기법 .....	45
본당 사회복지사목 위원회 활동 서식 .....	47

## 1. 본당사회복지사목, 왜 필요한가?

### 1) 제2차 바티칸공의회 문헌

거룩한 교회는 처음에 성찬례와 ‘애찬’을 결합시켜 온 교회가 그리스도를 중심으로 사랑의 유대로 일치되어 있음을 드러냈다. 이처럼 교회는 어느 시대에나 이 사랑의 표지로 알아볼 수 있다. 교회는 다른 사람들의 자선 활동을 기뻐하면서도, 자선 활동이 남에게 넘길 수 없는 자신의 의무이며 권리라고 주장한다. 따라서 가난한 사람들과 병자들에 대한 동정, 이른바 자선 활동 그리고 사람들의 온갖 어려움을 덜어 주는 상부상조를 교회는 특별히 존중한다.

오늘날의 자선 활동은 모든 사람과 온갖 빈곤에 다 미칠 수 있고 또 미쳐야 한다. 음식, 음료, 의복, 주택, 의료, 직업, 교육 등 참으로 인간다운 생활을 하는 데 반드시 필요한 것들이 없고, 재난이나 질병으로 고통을 받으며, 추방을 당하고 옥고를 겪는 사람들이 있는 곳이면 어디든지 그리스도인의 사랑이 그들을 찾아내어 열성적으로 보살피고 위로하며 도와 고통을 덜어 주어야 한다. 이러한 의무는 그 누구보다도 먼저 부유하게 사는 모든 사람과 민족에게 지워져 있다.

이러한 사랑의 실천은 온갖 이견을 넘어서 이렇게 드러나야 한다. 하느님의 모습으로 창조된 이웃 사람에게서 하느님의 모습과 그리스도를 보아야 한다. 가난한 사람들에게 베푸는 것은 무엇이든 실제로 주님이신 그리스도께 드리는 것이다. 도움을 받는 사람의 자유와 품위를 최대한 존중하여야 한다. 순수한 지향이 사리 추구나 지배욕으로 더럽혀지지 않아야 한다. 그 무엇보다도 먼저 정의의 요구를 충족시켜야 한다. 정의에 따라 이미 주었어야 할 것을 마치 사랑의 선물처럼 베풀어서는 안 된다. 불행한 결과만이 아니라 불행의 원인을 없애야 한다. 도움을 받는 사람들이 점차 외부 종속에서 해방되어 자족할 수 있도록 원조하여야 한다.

그러므로 평신도들은 사적이든 공적이든 국제적이든 사회 원조 사업과 자선 활동을 소중히 여기고 힘껏 도와, 곤경 속에서 살아가는 모든 사람과 민족에게 효과적인 도움을 주며, 선의를 지닌 모든 사람과 함께 이러한 활동에 협력하여야 한다.<sup>1)</sup>

1) 평신도 사도직에 관한 교령- 사도직활동 8항 자선활동 중 일부 발췌

## 2) 베네딕토 16세 교황 회칙 「하느님은 사랑이십니다」

하느님의 사랑에 뿌리박은 이웃 사랑은 무엇보다도 신자 개개인의 본분이지만, 또한 온 교회 공동체의 본분입니다. 교회는 공동체로서 사랑을 실천하여야 합니다. 그러므로 사랑이 공동으로 하는 체계적인 봉사가 되려면 조직화될 필요가 있습니다. ~중략~ 곧 신자공동체 안에서는 어느 누구도 품위 있는 삶에 필요한 것을 거절당하는 어떠한 빈곤도 있어서는 아니 된다는 것입니다.<sup>2)</sup>

교회의 가장 깊은 본질은 하느님 말씀의 선포(kerigma-martyria), 성사거행(leitourgia), 그리고 사랑의 섬김(diakonia)이라는 교회의 삼중 임무로 드러납니다. 이 임무들은 서로를 전제로 하며 서로 불가분의 관계에 있습니다.

사랑의 실천은 교회가 다른 사람에게 맡겨도 되는 일종의 복지활동이 아니라 교회 본질의 한 부분이며, 교회의 존재 자체를 드러내는데에 필수적인 표현입니다.<sup>3)</sup>

## 3) 프란치스코 교황 「제4차 세계 가난한 이의 날 담화문」

하느님께 드리는 기도와 가난하고 고통받는 이들과 이루는 연대는 떨어질 수 없는 것입니다. 하느님의 축복의 선물은 바로 이러한 인식에서 시작됩니다. 가난한 이들에게 호의를 실천할 때 우리는 하느님 축복의 선물을 길어 올리는 것입니다. 기도와 가난한 사람들에 대한 봉사가 함께 이루어질 때, 주님께서 우리에게 강복해 주시고 기도의 지향이 이루어지게 됩니다.<sup>4)</sup>

가난한 이들을 도우려면, 근본적으로 우리 자신이 직접 복음적 가난을 실천해야 합니다. 사실, 교회는 종합적인 해결책을 제시하는 것이 아니라, 그리스도의 은총으로 사랑을 증언하고 실천합니다. 손길을 뻗는다는 것은 무엇보다 먼저, 손을 내미는 사람이 자신의 역량을 발견할 수 있게 해 줍니다. 손길을 뻗는다는 것은 하나의 표징, 곧 친밀함, 연대, 사랑을 곧바로 연상시키게 하는 표징입니다.<sup>5)</sup>

2) 베네딕토16세 교황, 회칙 「하느님은 사랑이십니다」, CBCK 한국천주교주교회의, p, 44~45(20항).

3) Ibid. 25항

4) 프란치스코 교황, 「제4차 세계 가난한 이의 날 담화문」 요약본, CBCK 한국천주교주교회의, 2문단

5) Ibid. 3문단

#### 4) 한국 천주교 사목지침서 제222조

사회복지는 인간의 존엄성을 수호하기 위한 사회공동체적 활동이므로 사회복지의 자선활동뿐 아니라, 정의를 실현하는 수단으로 인식되어야 한다.

#### 5) 교구 사제 사목 지침 (9항)

복음의 요구 가운데 가장 중요한 것은, 가난한 사람들에 대한 특별한 관심과 더불어 모든 사람을 향한 사랑의 요구다. 교회는 가난한 사람들을 위한 선택 또는 우선적인 사랑을 재천명하며, 사제들이 이 사랑에 성실하도록 요구하고 있다. 이것은 배타적 선택의 문제가 아니라 이웃사랑이라는 으뜸가는 사랑의 특별한 형태이다.

가난한 사람들이란 비단 돈이 없는 사람들만이 아니라 억압받고 있는 사람들, 소외당하고 있는 사람들 그리고 심신장애자, 실업자, 이민, 난민, 약물중독자 등 극심한 곤경에 놓여 있는 사람들, 이 모든 사람들을 뜻한다. 사제들은 이러한 형제자매들 곁에 가까이 있어야 하며, 그들의 온갖 문제와 고통에 동참하고, 그들 안에서 고통당하시는 그리스도의 모습을 찾아보아야 한다.<sup>6)</sup>

#### 6) 국가의 손길이 미치지 못하는 사람들에 대해 교회가 관심을 가져야 한다.

	공공 영역	민간 영역
주체	정부와 지방자치 단체	종교단체, 사회복지 단체
특징	<p>법령, 지침에 의해 운영</p> <p>법령, 지침에 의한 대상자 관리로 인해 사각지대 계층 발생</p>	<p>공공 영역에 비해 융통성이 있으며 시범적인 프로그램 운영이 가능</p> <p>법령, 지침의 틀 안에 벗어나는 사각지대 대상자 포용 가능</p> <p>가톨릭교회는 우리 나라의 사회복지 민간영역을 구성하는 대표적인 종교단체 중 하나. 사각지대에 있는 도움이 필요한 사람에게 도움을 줄 수 있음. (국가의 복지를 보완)</p>

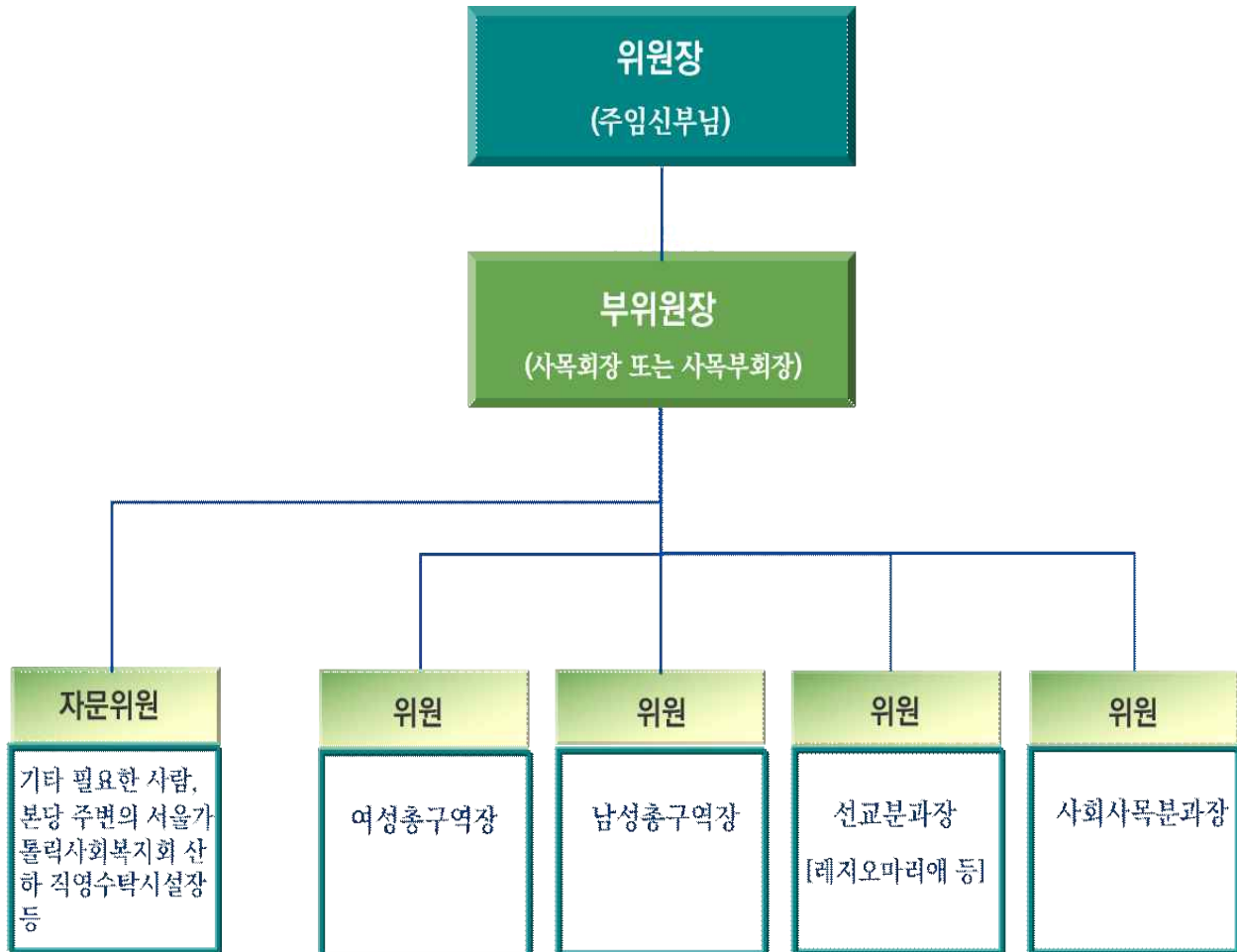
6) 교황청 인류복음화성, 「교구 사제 사목 지침」, CBCK 한국천주교주교회의, p48, 2017.

## 2. 누가, 무엇을 해야 하는가?

### 1) 역할 분장

내용	실천 사항	담당자
조직체 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 본당 내 사회복지사목을 할 수 있는 조직체 구성</li> <li>● 조직원 역할 분장</li> <li>● 예산 배정 및 계획 승인</li> </ul>	주임신부님
대상자 발굴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지역 내 가난하고 소외된 이웃 발견</li> </ul>	구역장·반장
초기 가정방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상자 현황(실태)및 도움이 필요한 사항 파악</li> </ul>	구역장·반장
선정 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상자의 문제에 대해 나눔을 한 후 어떤 도움이 필요한지, 필요한 도움이 본당 내에서 해결 가능한지 논의</li> </ul>	구역장·반장, 사회사목 분과장,
보고 · 도움 · 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상자에 대한 보고와 선정 회의 결과를 신부님께 보고</li> <li>● 대상자에게 필요한 도움에 대하여 구체적인 계획 세우기</li> <li>● 본당의 지원 사항, 외부 자원의 연계 여부 등 대상자에게 제공 가능한 나눔 활동 검토</li> </ul>	사회사목 분과장
도움 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신부님의 승인 후 실제로 필요한 도움에 대해 본당 내 인적 자원 연결</li> </ul>	구역장·반장, 레지오마리 애단원, 사회 사목분과 위원
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상자에 대한 현황 점검, 도움에 대한 조정</li> </ul>	구역장·반장
평가, 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 종결 또는 돌봄 지속 여부에 대한 회의</li> </ul>	구역장·반장, 사회사목 분과장, 레지오마리 애단장

## 2) 본당 사회복지사목 위원회 구성(안)



본당의 사회복지 활동을 활성화하기 위해서 위의 표와 같이 「본당 사회복지사목 위원회」를 운영할 것을 권유한다. 「본당 사회복지사목 위원회」는 본당 사목회 소속인 사목회장, 선교분과장, 사회사목분과장 및 대상자 발굴 및 돌봄 등 실질적인 활동이 가능한 여성총구역장과 남성총구역장을 위원으로 함께 구성하여 협력하는 체계를 만들도록 한다. 자문위원으로는 본당 신자 중 사회복지 현장에서 근무하는 사람을 본당에서 직접 선임해도 좋고 서울가톨릭사회복지회로 요청할 시 서울가톨릭사회복지회 산하 직영·수탁시설장을 추천해줄 수 있다.

본당 사회복지 활동의 체계적인 운영을 위해 「본당 사회복지사목 위원회 운영 지침」을 작성하여 활동하는 것이 바람직하다.

### 3) 본당사회복지사목위원회 운영

#### (1) 주요 역할

##### ① 위원회 회의 실시

- 신규대상자 발굴 시 대상자 선정을 위한 회의를 소집한다.
- 정기적인 회의(최소 월1회)를 실시하여 돌봄활동 내용을 점검하고 신규 대상자 선정 논의 및 평가(재사정, 종결)를 진행한다.
- 대상자의 문제가 긴급하고 사안이 중요하다고 생각될 경우 소집한다.
- 사회사목분과, 레지오마리아, 구역(반) 등의 돌봄 활동 내용 및 결과를 사전에 보고받아 회의 시 위원들에게 보고할 수 있도록 한다.

##### ② 돌봄활동 계획 및 실행

- 사례회의를 실시하여 대상자에 대한 돌봄 계획을 수립하고 본당에서 제공 가능한 서비스와 지역사회 자원이 필요한 부분을 모두 포함한다.
- 구체적인 돌봄 계획(안)이 수립되면 필요한 예산을 산출한 후 본당신부님의 승인을 득한다.
- 돌봄활동이 원활하게 진행될 수 있도록 점검 및 조정을 한다.

##### ③ 본당 사회복지활동 활성화를 위한 교육

- 효과적인 사회복지사목이 이루어지도록 구역(반)장, 레지오마리아 등 신심단체를 대상으로 사회복지 관련 교육을 실시한다.
- 본당에서 방문 교육이 필요할 시, 서울가톨릭사회복지회로 연락하면 무료 교육이 가능하다.



## 관련 양식 [1]

### 본당사회복지사목위원회 운영지침(안)

#### 제1조 (목적)

본 위원회는 본당사회복지 활동을 보다 체계적·전문적으로 계획, 추진하여 지역사회 내 교회의 이웃사랑 실천의 역할과 소명을 충실히 수행하기 위해 운영한다.

#### 제2조 (용어의 정의)

- ① 본 지침에서 '위원회'라 함은 '본당사회복지사목위원회'를 지칭한다.
- ② 본 지침에서 '돌봄 활동'이라 함은 본당에서 이루어지는 모든 사회복지 활동을 총칭한다.

#### 제3조 (적용대상)

- ① 본 지침의 적용대상은 본당사회복지사목위원회에 한 한다.

#### 제4조 (운영의 원칙)

- ① 위원회는 교회의 복음적 사명에 따라 사회복지사목을 수행한다.
- ② 교구장 및 교구 사회사목국 교구장 대리 주교의 사목방침에 위배되지 않도록 한다.

#### 제5조 (임원 구성) 위원회는 다음의 임원으로 구성한다.

- ① 위원장은 본당 주임신부가 담당한다.
- ② 부위원장은 본당 사목회장 또는 사목회 부회장이 담당한다.
- ③ 위원은 당연직 위원과 자문위원으로 구분한다.
  1. 당연직 위원은 4인이며 여성총구역장, 남성총구역장, 선교분과장, 사회사목분과장으로 구성한다.
  2. 자문위원은 본당의 사회복지사목 활성화를 위해 도움을 줄 수 있는 사람을 주임신부가 임명하며 인원은 필요수로 구성한다.
  3. 교구 사회복지회(서울가톨릭사회복지회)는 위원회 활동에 적합한 자문위원을 추천할 수 있으며 임명은 주임신부가 한다.

## 제6조 (임원의 임무)

- ① 위원장은 위원회의 모든 회의를 주관하고 활동을 조정하며 관련 계획 및 예산을 승인한다.
- ② 부위원장은 위원장의 부재 시 회의를 주관하고 위원회의 활동과 관련하여 본당 사목회와 협력 관계가 되도록 조정한다.
- ③ 여성총구역장 및 남성총구역장은 본당 주변의 가난하고 소외된 이웃을 발굴하며 이에 대한 정보·자료를 수집한다. 또한 수집된 자료를 위원회에 보고하고 위원회의 활동과 관련하여 구역(반)장들이 협력하고 동참할 수 있도록 추진한다.
- ④ 선교분과장은 위원회 활동과 관련하여 본당 내 신심 단체와 협력이 이루어지도록 추진하고 신심단체의 협력 활동에 대해 위원회에 보고한다.
- ⑤ 사회사목분과장은 위원회에서 결정된 돌봄 활동을 추진하기 위해 인적·물적 자원을 파악하고 활동계획 및 예산을 수립한다. 또한 필요 시 지역사회 자원을 파악하여 연계한다.

## 제7조 (회의 소집)

- ① 회의는 정기회의와 임시회의로 구분한다.
  1. 정기회의는 월 1회 이상 정기적으로 실시하며 위원장이 소집하여 각 호의 사항을 토의한다.
    - 1) 대상자 선정 및 돌봄 계획 수립
    - 2) 돌봄활동 보고, 점검, 협의 및 조정
    - 3) 관련 예·결산 심의
    - 4) 평가를 통한 돌봄서비스 유지 또는 종결 심의
  2. 임시회의는 긴급사항 발생 시 위원장 또는 당연직 위원의 요청으로 소집할 수 있다.

## 부 칙

제1조 이 운영지침에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 교회법과 일반 관례에 따른다.

제2조 본 지침은 주임신부의 승인을 받는 날부터 시행한다.

### 3. 대상; 가난한 이는 누구인가?

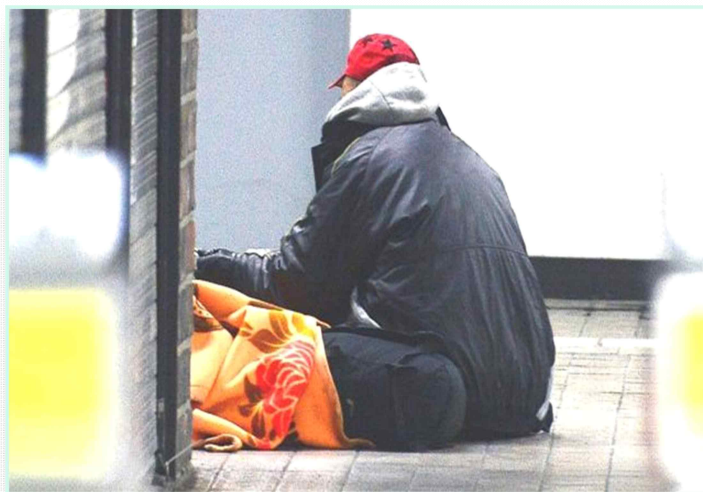
- 지역 내 가난하고 어려운 이웃을 발굴한다는 것은 쉽지 않은 일이지만 관심을 가지고 살펴야 합니다.

우리의 돌봄이 필요한 사람은 누구인가?		주요 문제
거리 노숙인	“끼니를 해결하기 위해 무료급식소를 찾아다녀요.” “두툽한 점퍼가 있다면 겨울을 무사히 지내고 따뜻하게 잠을 잘 수 있어요.”	불규칙한 식사, 불(不)건강, 동사(凍死)
장애인	뇌병변장애인, 발달장애아동, 직장을 구할 수 없는 정신장애인 등	일상생활의 어려움, 양육, 경제적 어려움
독거 남성	“가족이 없어서 아파도 도움을 요청할 사람이 없어요,”	고독사
독거 노인	“하루 종일 말할 사람이 없어요.” “돈도 없어요, 찾아오는 사람도 없어요,”	고독사, 영양실조, 치매 걸릴 위험 높음
조손가정/ 아동·청소년	“만성질환으로 몸이 늘 아프고 가난으로 살기 힘들지만 손자녀만은 잘 돌보고 싶어요.”	경제적 어려움, 양육자의 불건강, 양육
한부모가정/ 아동·청소년	“혼자서 일도 해야 하고 아이들도 돌봐야 하니 몇 배 힘 들어요.” “아이들끼리만 집에 있을 때 사고가 날까 몹시 불안해요,”	경제적 어려움, 양육
장기 실직자	“몇 해째 일자리가 없어요. 월세 낼 돈이 없어요.”	장기간 집세 체납 시 거 리 노숙인으로 전락 위험 높음.
가정폭력 피해여성/ 아동·청소년	피해 가족 발견 시 바로 신고해주세요.	폭력으로 인한 신체적 정신적 상처, 아동 청소년에게 폭력적인 행동이 대물림될 가능성이 높음.
우울증	우울한 기분(짜증, 무기력, 약속 지키지 않음 등)이 2주 이상 계속되어 일상생활이 힘들어요.	자살 위험 매우 높음.
잠재적 대상자	경제적 위기 등 생계가 곤란한 경우 질병 등으로 가족 구성원의 역할 상실이 진행된 경우 부모의 경제, 정서, 심리적 불안정으로 자녀의 양육에 어 려움이 있는 경우	지속적인 방치 시 문제 확산

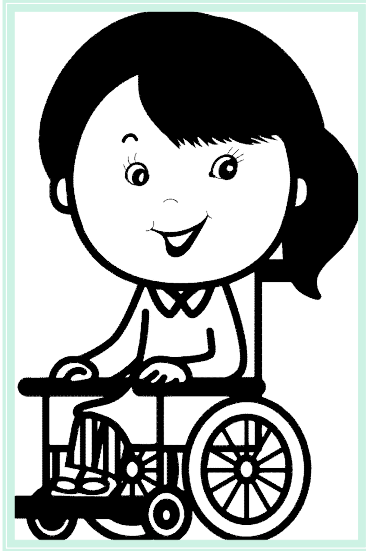
## 1) 거리 노숙인에 대해 알고 계십니까?

- **거:** 거리에서 잠을 자고 생활하는 사람들을 생각하시면 됩니다.
- **리:** 이상한 사람들이 아니라, 우리의 이웃입니다.
- **노:** 노력해도 노력해도 그들 혼자서는 어둠에 갇혀 빛을 잃어버리고 있습니다.
- **숙:** 숙소가 길거리라고 상상해 보세요.
- **인:** 인간으로서의 품위를 지키며 살아가는 것, 하느님의 자녀로 살아갈 수 있도록 당신이 빛이 되어주세요.

사람에게 가장 기본적인 욕구는 의식주(衣食住)이지만 이들에게는 어느 하나도 쉽지 않습니다. 매일 한 끼를 해결하기 위해 무료급식소를 찾아다녀야 하고 제철에 맞지 않은 옷을 입고 닳아 빠진 신발들을 신고 있습니다. 영적 기도와 물질적 지원 등 우리의 관심과 돌봄이 꼭 필요한 가난한 이웃입니다.



## 2) 장애인



- 장애인은 신체적·정신적장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 사람을 말합니다.
- 신체적 장애란 주요 외부 신체 기능 또는 내부기관의 장애를 뜻하며 정신적 장애는 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애를 말합니다.
- 경제적 어려움으로 재활치료가 필요하지만 방치되어 있는 발달장애 아동,  
정신질환을 가지고 있어 직장을 구하기 힘든 장애인,  
집안일을 스스로 해결하지 못하는 뇌병변장애인 등이 우리 주변에 살고 있습니다.

## 3) 독거노인

“하루종일 말할 사람이 없어요, 돈도 없으니 찾아갈 곳도, 찾아오는 사람도 없어요, 외롭기도 하고 이리다가 치매에 걸릴까 두렵기도 해요, 내가 죽었을 때 아무도 모를 것 같아 서글프네요.”



- 연령이 높을수록, 소득이 낮을수록 우울감을 잘 느끼는데, 저소득층 독거노인의 우울증은 매우 심각성을 나타냅니다. 가족들과의 왕래가 적고, 야외활동이나 문화생활을 하지 못하며, 외부인과의 접촉이 극히 드물기에 우울증에 걸릴 확률이 더욱 높습니다.
- 우울증은 자살로 이어지기 쉽고 치매 유병률 또한 높이기 때문에 매우 심각한 문제입니다.

65세 이상 빈곤율 61.8% / 노인 3명당 1명이 우울증 / 노인자살율 노인 10만명당 72명

#### 4) 조손가정 / 아동·청소년



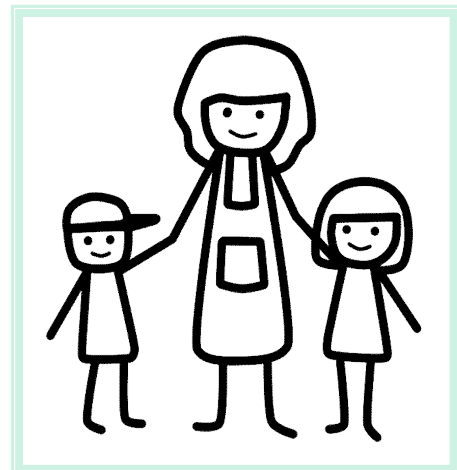
' 가난한 살림, 갈수록 힘에 부치는  
양육 ...

늙고 병든 할머니마저 떠나면 아이  
는 이 세상에 혼자 남게 됩니다.'

- 조손가정이란 사회적 약자(弱者)인 노인과 어린이(청소년)로 구성된 가정을 말합니다. 부모의 사망, 가출 등 여러가지 이유로 할머니, 할아버지가 손주를 키우는 경우가 점점 늘어나고 있습니다.
- 건강이 좋지 않음에도 핏줄이기 때문에 시설에 보내지 않고 홀로 경제적 어려움에 매일 하루를 힘겹게 살아가고 계신 어르신
- 또래 아이들은 쉽게 가질 수 있는 옷, 신발, 가방, 장난감이지만 집안 형편으로 힘들어 하는 할머니와 할아버지에게 차마 말도 꺼내지 못한 채 포기해버리는 아이들입니다.
- 청소년의 경우 월경이 시작되어도 비싼 생리대 가격때문에 소량으로 며칠을 버티거나 휴지로 대충 처리하는 실태도 언론을 통해 보도된 바 있습니다.

#### 5) 한부모가정 / 아동·청소년

"혼자서 일도 해야 하고  
아이도 키워야 해요,  
부탁할 곳이 없어요."



- 한부모가정은 엄마+아이 또는 아빠+아이로 이루어진 가정을 의미합니다.
- 특히 저소득 아빠 혹은 엄마의 부재로 인한 경제적 문제, 정서적 문제, 사회적 문제, 자녀교육 문제, 낙인과 편견 문제 등 복합적인 어려움을 겪습니다.
- 아빠+아이로 이루어진 가정의 자녀는 엄마의 부재로 인한 감정이나 애정 표현하는 등의 정서적 지지가 부족하며, 감정표현 경험을 가질 기회가 없어짐으로써 타인과 친밀감 형성에 큰 어려움을 겪어 아버지와 자녀 간의 관계 형성에 어려움을 겪습니다.
- 여성 한부모의 경우 역시 가족부양자로서 부의 존재가 상실되면서 모든 가사나 자녀양육 이외에 생계까지 책임져야 하는 역할 변화를 경험하게 되고 이에 따른 역할 과중으로 인한 긴장과 스트레스를 받습니다.
- 한부모가족의 자녀들은 자신이 버림받았다는 느낌으로 불안감, 집중결핍, 공허함을 호소합니다.
- 특히 사춘기 자녀를 둔 한부모들은 이성 자녀의 신체변화에 대한 지식의 부족에 대부분 어려움을 호소합니다. “아들의 성에 대해 아는 게 없어요.”, “딸애를 어떻게 도와야하는지 모르겠어요. 딸아이 속옷이나 생리물품들 사는 것도 어려워서 용돈에 생활비를 포함해서 주고 알아서 하게 해서 미안했어요.”등의 현실적인 도움을 주지 못하고 있음을 안타까워합니다.

## 6) 가정 폭력 / 아동·청소년



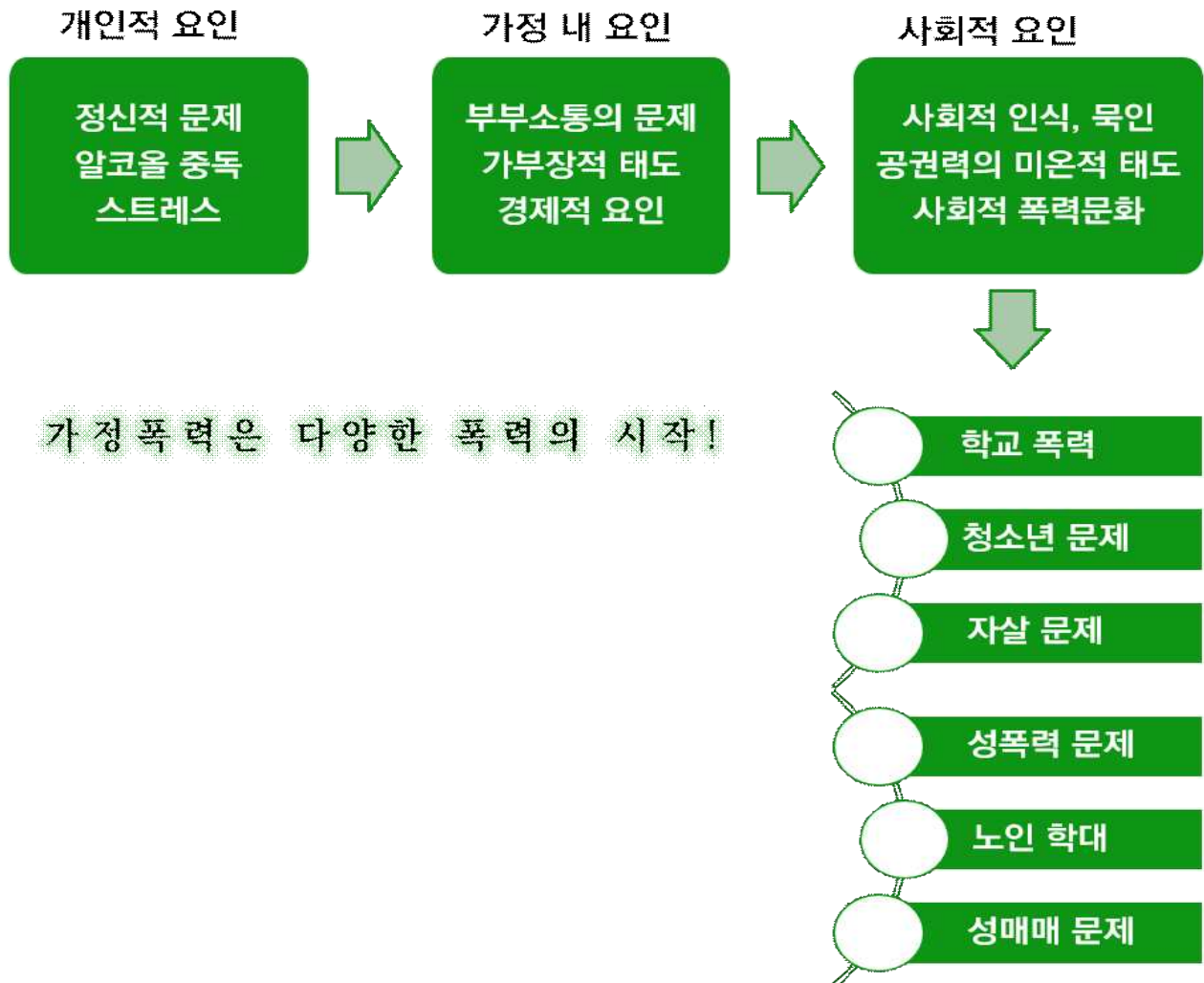
주변에서 **가정폭력**을 목격하시면 주저하지 마시고 바로 **신고**해주세요.

여성긴급전화 국번없이 **1366**

경찰지원센터 국번없이 **117**

관련 시설 상담은 서울가톨릭사회복지회 ☎ (02) 776-1314

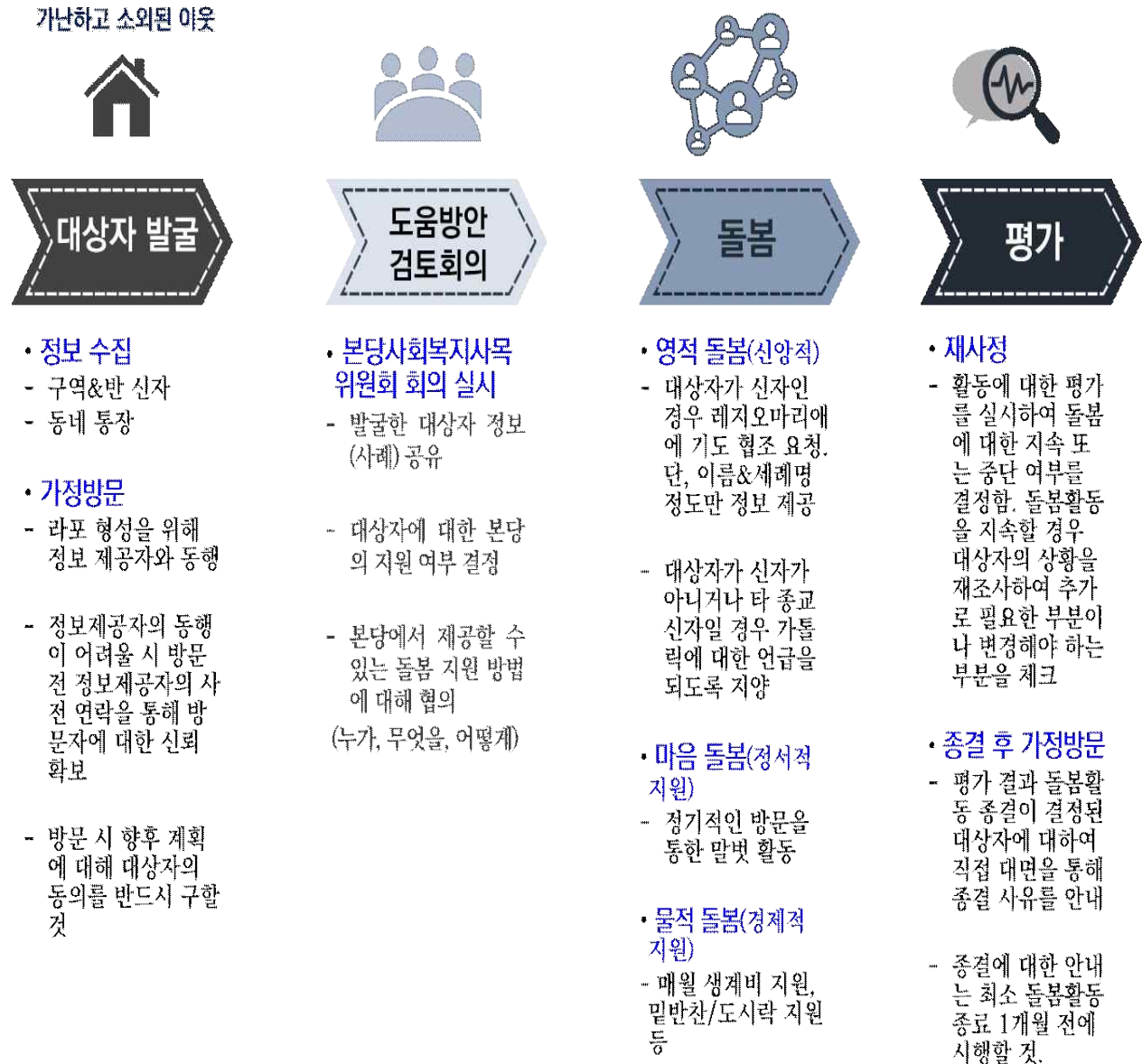






## 4. 돌봄 활동, 어떻게 할 것인가?

### 1) 돌봄 활동 전개도



## 2) 돌봄 과정

### (1) 대상자 발굴

**발굴**

- 정보수집: 구역(반) 소속 신자, 동네 통(반)장, 이웃 주민으로 부터 지역 내 돌봄이 필요한 사람에 대한 정보 파악
- 담당: 구역(반)장

#### ① 대상자(사례) 발굴

대상자(사례) 발굴은 도움이 필요한 사람이 스스로 찾아오거나 이웃의 소개, 사회복지기관, 관공서 등으로부터 사례를 의뢰를 받는 것이다. 일반적으로 정보 제공자가 사례를 의뢰하는 경우 대상자의 문제를 확인하고 본당에 바라는 도움에 대한 상담을 진행한다. 또한 의뢰자로부터 대상자의 현황을 파악한 정보들을 기록한다.

서식 1.

접 수 지					접수자	
의뢰자 현 황	성명		연락처		접수일	
	대상자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 이웃 <input type="checkbox"/> 사회복지시설 <input type="checkbox"/> 관공서 <input type="checkbox"/> 기타(        )				
	의뢰경로	<input type="checkbox"/> 내방 <input type="checkbox"/> 방문 <input type="checkbox"/> 전화상담 <input type="checkbox"/> 기타				
	본당에 바라는 도움					
대 상 자 현 황	성명		연락처			
	성별/나이	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 (   세 )	보호구분	<input type="checkbox"/> 국민기초 <input type="checkbox"/> 저소득 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 기타(        )		
	거주지	( 구 )        ( 동 )				
	기타사항					
상담 예정일		20    년    월    일				

## □ 의뢰자 현황 <서식 1 참고>

- 접수자: 사례를 접수한 구역(반)장의 이름과 세레명을 기록한다.
- 성 명: 의뢰인의 성과 이름(신자일 경우 세레명 포함)을 기록한다.
- 연락처: 의뢰인의 핸드폰 및 집 또는 직장 사무실 전화번호를 기록한다.
- 접수일: 사례를 접수한 날짜를 기록한다.
- 대상자와의 관계: 의뢰인과 대상자와의 관계를 체크한다.
- 의뢰경로: 의뢰인의 상담의뢰 경로를 체크한다.
- 본당에 바라는 도움: 의뢰자 편에서 볼 때, 대상자가 본당으로부터 어떠한 도움을 받기를 희망하는지 확인하여 기록한다.

## □ 대상자 현황 <서식 1 참고>

- 성 명: 대상자의 성과 이름(신자일 경우 세레명 포함)을 기록한다.
- 연락처: 대상자의 핸드폰 또는 집 전화번호를 기록한다.
- 성별/나이: 잠재적 이용자의 성별을 체크하고 나이를 기록한다.
- 보호구분: ① 국민기초생활수급권자 : 국민기초생활급여를 받고 있는 경우  
 ② 차상위: 최저생계비 120% 이하 / 중위소득 50%이하인 경우  
 ③ 저소득: 국민기초수급자, 차상위 계층은 아니지만 수입과 비례하여 특정비용(의료비, 주거비 등)이나 생활상의 지출이 과다하여 일상적인 생계유지에 어려움이 있다고 판단되는 경우  
 ④ 일반: 국민기초수급자 및 차상위, 저소득을 제외한 경우  
 ⑤ 기타: 일반으로 기록하기에는 특이사항이 있을 때  
 (예) 조손가정, 한부모가정 등
- 거주지: 대상자가 현재 거주하는 지역구 및 동을 기록한다.
- 기타사항: 의뢰자로부터 얻은 대상자에 대한 정보들을 기록한다.
- 상담 예정일: 대상자와 상담 가능한 날짜를 합의하고 일자를 기록한다. 방문 상담일 경우 이날 의뢰자가 동행할 수 있는 지 확인하고 동행이 불가능할 경우 가능한 날짜로 다시 재조정하거나 의뢰자가 대상자에게 면담, 상담, 방문 사유에 대해 사전에 알릴 수 있도록 요청한다.

## (2) 도움호소 대상자 조사

### 도움호소 대상자 조사

- 구역(반)장 및 반원이 동행하여 대상자에 대한 실태 확인 및 필요한 도움에 대한 파악
- 방문 전 정보제공자의 사전 연락을 통해 본당 방문자에 대한 신뢰 확보
- 방문 시 정보제공자와 동행할 것(외부인 방문에 대한 거부감 ↓, 신뢰감 형성)

### ① 도움호소 대상자 조사 (intake / 사정)

‘도움호소대상자 조사’는 대상자의 어려움이 무엇인지, 대상자가 도움을 받기 기대하는 것은 무엇인지, 어떤 도움을 주면 대상자의 삶이 긍정적으로 변화할 수 있을지 파악하는 과정이다. 일반적으로 상담을 통해 대상자에 대한 구체적인 정보를 알게 된다. 가정방문을 통한 대면 상담이 대상자의 실태 파악에 가장 적절하다. 그 이유는 상담 시 대화를 통한 정보 수집도 유의미한 자료이나 집안 환경 및 분위기, 대상자와 가족들의 표정 등을 관찰하는 것도 실태 파악에 큰 도움이 될 수 있기 때문이다.

## 서식 2

## 도움호소 대상자 조사지

성명			종교			지원구분	<input type="checkbox"/> 지원 <input type="checkbox"/> 돌봄 <input type="checkbox"/> 지원 없음	
세례명			생년월일	만 ( )세		직업		
본당			성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	전화	-		
주소								
세대유형	<input type="checkbox"/> 일반세대 <input type="checkbox"/> 노인세대(독거, 조손) <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 한부모 <input type="checkbox"/> 기타 ( )							
보호구분	<input type="checkbox"/> 기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 저소득 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/> 기타( )							
후원현황	<input type="checkbox"/> 정부 지원금 ( ) <input type="checkbox"/> 복지단체( ) <input type="checkbox"/> 종교단체 ( ) <input type="checkbox"/> 가족·친척 ( ) <input type="checkbox"/> 이웃 ( ) <input type="checkbox"/> 기타 ( )							
구분	현재 상황							
건강상태								
	복용약		복용기간		병원		진료주기	
							병원동행인 <input type="checkbox"/> 유( ) <input type="checkbox"/> 무	
주거사항	소유형태	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 임대 <input type="checkbox"/> 기타( )						
	주거형태	<input type="checkbox"/> 단독주택(다가구) <input type="checkbox"/> 연립(다세대) <input type="checkbox"/> 임대아파트 <input type="checkbox"/> 기타						
		<input type="checkbox"/> 지상( 층) <input type="checkbox"/> 반지하 <input type="checkbox"/> 지하						
	난방형태	<input type="checkbox"/> 기름보일러 <input type="checkbox"/> 도시가스 <input type="checkbox"/> 연탄보일러 <input type="checkbox"/> 전기장판 <input type="checkbox"/> 없음						
화장실형태	<input type="checkbox"/> 양변기 <input type="checkbox"/> 재래식		<input type="checkbox"/> ( )가구 공동화장실 <input type="checkbox"/> 단독화장실					
경제상황	<input type="checkbox"/> 정부도움( 만원) <input type="checkbox"/> 본인수입( 만원) <input type="checkbox"/> 자녀도움( 만원) <input type="checkbox"/> 후원금( 만원) <input type="checkbox"/> 기타( 만원)							
도움요청 또는 지원필요 내용								
기타								
상담자 의견								
작성자					작성일자			

- 성명: 대상자의 성과 이름을 기록한다.
- 종교: 대상자의 종교를 기록한다. 종교가 없을 경우 무교라고 적는다.
- 지원구분: 본당의 지원 여부가 최종적으로 확정된 후 해당란에 표기한다. 지원은 경제적 지원을 의미하고 돌봄은 영적 돌봄, 마음 돌봄을 표기한다. 지원 없음은 본당에서 지원을 하지 않기로 결정된 경우 표기한다.
- 생년월일: 대상자의 생년월일과 실제 나이를 기록한다. ※ 개인정보보호법에 의거하여 이용자의 동의를 받는다. 만약 생년월일을 밝히기 꺼려하는 경우 나이만 기록한다.
- 본당: 대상자가 소속된 본당명을 기록하며 교적이 아닌 실제 이용하는 곳을 기록한다. 교적과 실제 본당이 다른 경우 기타란에 그 이유를 기록한다.
- 세대유형: 노인 세대 중 홀몸노인이면 독거에 ○하고 조손가정이면 조손에 ○ 한다. 만약 두 가지 이상 해당되면 두 곳에 다 표기한다. (예시) 조손가정 세대이면서 미혼모의 자녀인 경우  
 ■ 노인세대(독거, 조손) □ 장애인 ■ 한부모(미혼모가정)
- 보호구분 : ① 국민기초생활수급권자: 국민기초생활급여를 받고 있는 경우  
 ② 차상위: 차상위계층은 구청이나 주민센터로부터 부여받은 증빙서류를 가지고 있음.  
 ③ 저소득: 국민기초수급자, 차상위 계층은 아니지만 수입과 비례하여 특정비용(의료비, 주거비 등)이나 생활상의 지출이 과다하여 일상적인 생계유지에 어려움이 있다고 판단되는 경우  
 ④ 일반 : 국민기초수급자 및 차상위, 저소득을 제외한  
 ⑤ 기타 : 위 구분에 해당하지 않는 경우
- 후원현황: 외부로부터 생활비, 장학금 등 경제적 지원을 받는 경우 표기한다. 구체적인 수령 금액은 기타란에 자세하게 기록한다.
- 건강상태: 대상자가 가지고 있는 질병을 기록하고, 복용하고 있는 약과 복용 기간, 병원명, 진료주기를 기록한다. 또한 병원 동행인 유/무를 체크하고 관계를 기록한다.
- 주거사항: 방문자가 직접 확인한 대상자의 주거 소유 여부, 주거형태, 난방형태, 화장실 형태를 체크한다. 이용자가 생활하는데 불편하고 어려운 점이 없는지를 확인한다. 특히 주거 환경은 이용자의 신체 및 정신적 상태와 상호 영향을 끼치고 있으므로 이용자의 신체적 정신적 상태를 연상하면서 확인한다.
- 경제상황: 대상자의 생활유지를 위한 수입원을 체크하고 금액을 기록한다.(중복체크가능)
- 도움요청/지원필요내용: 대상자가 필요로 하는 도움 내용에 대해 구체적으로 기록한다. 대상자와의 상담을 통해 파악된 문제점을 해결하기 위해서 필요한 도움·지원을 기록한다. (예시) 기도, 성경책 읽여주기 등 영적 돌봄/ 후원금 지급 등 물적 돌봄/ 말벗 등 마음 돌봄

- 
- 기타 : 이 외에 추가적으로 발견된 정보들이나 특이사항을 기록한다.
  - 상담자 의견: 대상자를 방문한 결과, 실제 본당의 도움을 필요로 하는 사례인지에 대한 상담자의 생각과 판단내용을 기록한다.
  - 작성자: 상담자 이름/ 세례명 / 본당 내 직위에 대하여 기록한다.
  - 작성일자: 대상자를 방문한 날짜를 연, 월, 일, 요일순으로 기록한다.

### (3) 도움방안 검토 회의

#### 도움방안 검토회의

- 대상자의 문제에 대한 나눔(정보 공유) 후 어떤 도움이 필요한 지, 대상자에게 필요한 도움이 본당 내에서 해결 가능한 지 논의.
- 돌봄은 영적 돌봄, 마음 돌봄, 물질 지원 등으로 구분할 수 있음.
- 구체적인 돌봄 계획, 예산을 수립하고 돌봄 담당자를 결정
- 신부님의 승인 후 본당의 도움 여부가 확정되면 외부 자원 연계 필요성 검토
- 최종 계획서를 신부님께 제출하고 승인 후 돌봄 활동을 시작

#### ① 도움방안 검토회의 (사례회의)

‘도움방안 검토 회의’는 상담을 통해 알게된 대상자에 대한 본당의 지원 여부를 결정하고 대상자에게 누가, 무엇을, 어떤 방법의 돌봄을 제공해야 하는지 협의하는 과정이라 할 수 있다. 돌봄을 위한 목표가 잘 수립되었는지, 예산은 어느 정도 투입이 가능한 지도 이 과정에서 논의될 수 있다.

서식 3.

#### 도움방안 검토회의록

결 재	담당위원	부위원장	위원장

일 시	기 록 자		
참 석 자			
대 상 자			
주요내용			
회의결과			
주임신부님 말씀			



#### (4) 가정방문- 돌봄 안내

##### 가정방문 (동의서 작성)

- 본당에서 제공 가능한 돌봄(서비스)에 대해 설명을 하고 향후 계획에 대해 대상자의 동의를 반드시 구할 것. (돌봄 동의서 작성 또는 녹취 등)
- 대상자의 동의 후에는 반드시 개인정보보호 동의서를 별도로 챙길 것.
- 돌봄 동의서에는 돌봄 제공 기간을 구체적으로 표기해두는 것이 좋음.

##### ① 돌봄 안내 / 돌봄 동의서 작성

2차 가정방문의 목적은 본당에서 제공하기로 결정된 돌봄 또는 지원계획에 대해 대상자에게 설명을 하고 동의를 구하기 위함이다. 본당에서 대상자의 사례에 대한 회의를 실시한 결과 제공하기로 한 돌봄·지원 내용을 설명한다. 제공되는 돌봄에 대해 반드시 대상자의 동의를 구해야 하며 최근 개인정보보호법이 강화된 만큼 개인정보보호 동의서는 받도록 한다.

돌봄 동의서를 작성하는 목적은 본당에서 지원하는 돌봄 내용에 대해 대상자의 동의를 구함으로써 대상자를 단순히 수혜자로서 바라보는 것이 아니라 선택의 권리가 있는 우리의 이웃이라는 존중의 의미를 담고 있다.

본당에서도 동의서를 통해 돌봄 제공 기간을 구체적으로 기록해두면 향후 돌봄 중단 시 대상자에게 알릴 때 유용하게 쓰일 수 있고 대상자 역시 돌봄이 한시적이라는 인식을 하게 되어 무조건적인 의존에서 벗어날 수 있다.

대상자 : (인)

## (5) 돌봄 제공

**돌봄 제공**

- 영적 돌봄은 레지오마리아가 담당하며 단체 차원에서 기도를 할 때 이름&세례명 정도만 단원들과 공유 (개인정보보호 차원)
- 대상자가 신자가 아니거나 타종교 신자일 경우 가톨릭에 대한 언급은 되도록 지양하고 본인의 종교활동을 지속적으로 할 수 있도록 독려
- 마음 돌봄(정서적 지원)은 정기적인 방문을 통하여 말벗 활동을 하며 대화를 통해 대상자의 불편한 점, 어려운 상황 등을 파악
- 물적 돌봄은 금전적 지원, 밑반찬(도시락) 지원, 물품 지급 등이 포함되며 추가 지원이 필요하면 (사례)회의를 통해 본당에 보고·요청

### ① 돌봄 제공

본당에서 제공 가능한 돌봄은 크게 영적 돌봄, 마음 돌봄, 물적 돌봄 등으로 구분할 수 있다.

영적 돌봄은 대상자의 영적 건강을 지향하며 대상자가 비록 어려운 환경과 처지에 놓여있음에도 불구하고 하느님과 자신, 이웃, 자연과의 관계 안에서 삶에 대하여 긍정적인 느낌과 태도를 지니도록 돕는 것이다. 대상자가 그리스도교인이 아니더라도 소속 종교의 가르침을 지향하면서 생활하도록 지지한다.

영적 고통은 개인의 영혼과 육신의 조화가 깨어진 상태이며, 영적 건강의 지표가 일반적으로 많이 낮은 경우를 말한다. 영적 고통 중에 있는 사람은 하느님과의 사랑의 관계 결핍을 경험하게 되고, 건전한 자기애의 결핍, 타인과 사랑을 주고받을 수 있는 능력의 결핍, 하느님에 대한 분노 및 소외감으로 인한 신뢰의 부족, 심지어는 내적 공허로 인한 생의 의미와 목적의 결핍 등을 경험하게 된다. 7)

영적 돌봄은 레지오마리아 모임을 활용한 단체 차원의 기도 지향이 있을 수 있고 가정방문을 통한 개별적인 기도, 성경책 읽기, 성가 부르기, 종교에 대한 답소를 나눌 수 있다. 주의할 점으로

7) 서울가톨릭사회복지복지회, 「CS(Caritas Seoul) 영성 및 강점기반 노인통합사례관리사업(이하 CS 노인통합사례관리 매뉴얼」, p. 64~p. 65, 2016.

대상자가 타종교 신자일 경우 가톨릭에 대한 언급은 지양해야 하며 종교활동을 지속적으로 할 수 있도록 독려하는 것이 가장 큰 영적 돌봄일 수 있다.

마음 돌봄은 정서적 지원을 말하며 이를 통해 대상자는 심리적인 안정을 취하고 지역사회로부터의 소외감을 해소시키는 데 도움이 된다. 가장 쉽게 할 수 있는 활동은 말벗으로 대화를 통해 겉으로는 드러나지 않는 대상자가 지닌 문제점과 어려운 상황 등을 파악할 수 있게 된다. 말벗을 통해 발견된 문제들 중 긴급한 지원이 필요할 경우 본당사회복지사목위원회 회의를 요청하여 사례회의를 실시할 수 있다. 사례회의를 통해 위원들의 합의가 이루어지면 주임신부님의 승인 후 돌봄 내용을 조정할 수 있다.

물적 돌봄은 경제적인 지원을 떠올리면 쉽다. 생활비 지원, 아동 청소년을 위한 장학금 지원, 밑반찬 및 도시락 지원, 김장김치 나눔, 생필품 지원 등이 해당되니다..

물적 지원의 경우 정부나 지역사회로부터 지원을 받지 못하는 사각지대 대상자에게는 매우 요긴한 돌봄이라 할 수 있다.

서식 5.

돌봄제공 기록지

돌봄을 위한 목표	돌봄 서비스명	제공기간	제공 횟수	수행인력	비고

일자	활동 내용	담당자

## (6) 중간 확인

### 중간확인

- 지원 대상자에 대한 현황을 중간에 점검하고 도움에 대한 지속성 여부를 검토
- 향후 평가회의 시 대상자에 대한 현황을 공유하는 자료로 사용

### ① 대상자 상황 중간 확인 (모니터링/ 재사정)

대상자를 위한 돌봄 계획과 과정에 대해 점검하고 본당에서 지원되고 있는 돌봄에 대한 대상자의 만족도에 대해 점검한다. 또한 대상자의 실태조사를 다시 실시하여 변화된 상황을 점검한다.

이 조사는 본당의 지속적인 지원 필요성 또는 중단 필요성에 커다란 영향을 미칠 수 있으므로 신중해야 하며 한 가지 문제가 해결되었다고 해서 대상자의 삶이 안정적으로 바뀌었다고 판단할 수는 없다. 따라서 또 다른 문제점이 없는 지 만약 본당의 돌봄·지원이 중단되었을 경우 상황이 악화될 것인지 아니면 다른 대안이 있어 별다른 영향이 없을지 꼼꼼히 체크해야 한다.

유의할 점으로 간혹 ‘밑빠진 독에 물 붓기’라 해서 주어도 개선의 여지가 없다고 판단되어 그냥 지원을 중단해버리는 본당의 사례를 여러 차례 들은 적이 있다. 본당의 지원이 중단되었을 경우 다른 대안이 있다면 상관없지만 만약 본당의 도움이 대상자의 삶에 가장 큰 영향력을 미쳤을 경우 대상자의 삶은 무너질 수밖에 없다. 따라서 돌봄 중단에 대한 판단은 신중해야 하며 재조사 시 대상자의 현황에 대해 여러 관점에서 볼 수 있어야 한다.

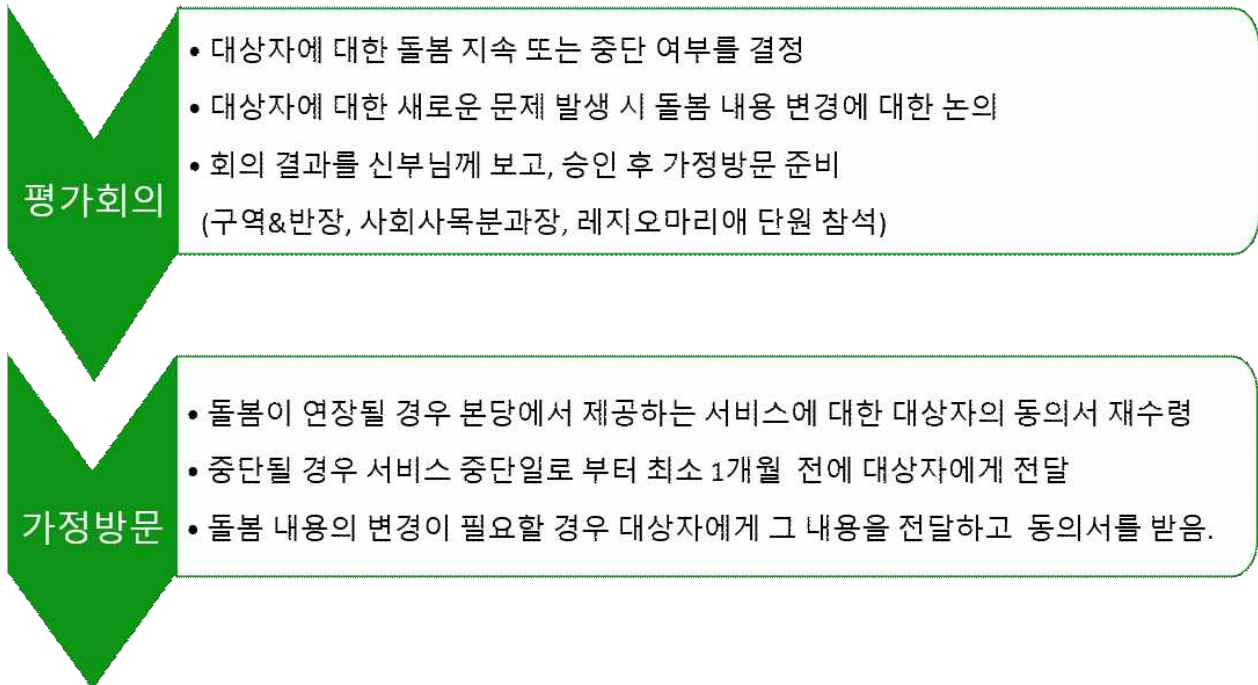
서식 6.

중간 점검지

점 검 일	년 월 일 요일	돌봄담당자		(인)																							
성 명		나이/성별																									
돌봄 내용		지원기간	돌봄 만족도	지원기간 만족도	제공횟수 만족도																						
※ 만족도 척도 (0점 매우 불만족, 5점 보통, 10점 매우 만족)																											
<table><tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																	
돌봄 제공을 통한 변화 내용																											
대상자의 변화된 상황에 따른 다른 문제점(어려움)																											
돌봄담당자 소견		<div><input type="checkbox"/> 계속지원    <input type="checkbox"/> 수정지원    <input type="checkbox"/> 종결</div>																									

- 만족도 척도: 돌봄 만족도, 지원기간 만족도, 제공횟수 만족도를 기록하는 기준이다. 0점은 매우 불만족한 상황이고 10점은 매우 만족하는 상황으로 대상자에게 설명한 후 각각 돌봄 내용에 대한 만족 정도를 0점부터 10점까지 응답하게 한다. 그 응답점수를 해당란에 기록한다.

## (7) 평가회의



본당사회복지사목위원회에서는 평가회의를 통해 대상자에 대한 현황을 공유하고 돌봄·지원에 대한 지속 또는 중단 여부를 결정한다.


만약 본당에서 더 이상 지원이 어렵다면 지구 사회사목분과회의에 사례를 의뢰해보는 것도 좋은 방법일 수 있다. 지구 사회사목분과회의에서 지구장 본당 소속 사회사목분과장과 지구 사회사목 담당사제 소속 사회사목분과장, 지구 사회사목회장은 의뢰된 케이스를 종합하여 지구장 신부님과 지구 사회사목담당신부님께 보고하고 도움을 요청한다.

돌봄이 연장될 경우 또는 돌봄이 중단될 경우 모두 가정방문 절차는 중요하다. 돌봄이 연장될 경우 연장 시기와 돌봄 내용을 다시 알린다. 돌봄·지원이 중단될 경우 최소 1개월 전에는 대상자에게 전달해야 한다. 그 시기동안 대상자는 마음의 준비를 하고 향후 대책을 마련할 수 있기 때문이다.

만약 돌봄 제공이 지구 차원의 지원으로 바뀔 경우 가정방문 시에 소속 본당의 담당자와 지구 담당자가 함께 방문하여 라포 형성을 돕도록 하며 그 이유와 향후 돌봄 내용에 대해 설명하는 시간을 갖도록 한다.







## 참고 자료

## [사회복지 사목의 예]

**A. 도시락 밑반찬 나눔****도시락 지원 대상자 선정 기준**

건강 악화 및 신체기능 저하로 인하여 조리가 불가능하며 결식이 우려되는 경우

**밑반찬 지원 대상자 선정 기준**

경제적 어려움 및 환경 불량 등 취사의 어려움으로 영양 불균형이 우려되는 경우

**[예시]**

- 만 12세 이하, 만 65세 이상 결식의 우려가 있는 저소득 가정 아동,
- 노인신체적 장애로 취사가 어려우며, 혼자 사는 노인 · 장애인
- 취사가 어려운 주거환경에 생활하는 노인· 장애인· 아동&청소년
- 경제적 어려움으로 결식의 우려가 있는 노인· 장애인· 아동&청소년

**선정 방법**

- 본당 단체 · 신자가 직접 발견
- 외부 기관에 의뢰(주민센터등)
- 본당에서 나눔을 할 경우에는 정부의 지원 기준에서 배제된 사각지대 대상자들을 우선적으로 발굴· 선정

**나눔 방법**

- 본당 내 식당에서 조리하여 봉사자가 대상자에게 전달합니다.
- 1:1 전담 봉사자를 지정하여 봉사자가 가정에서 직접 조리 후 대상자가정에 직접 전달하는 것도 하나의 방법입니다.

## 필요 자원

- 단체 조리 시,본당 내 대규모 조리가 가능한 부엌이 보유되어야 합니다.
- 도시락, 밑반찬을 포장할 수 있는 공간이 필요합니다.
- 책임 단체를 사전에 지정해야 합니다.
- 충분한 수의 배달 봉사자를 확보해야 합니다.

## 활동 내용

- 봉사자가 도시락 또는 밑반찬 배달 시 가능한 대상자를 직접 만나 대화를 통하여 대상자의 상황을 파악합니다.
- 집 안 출입이 어려운 경우 눈으로 출입문 주변을 관찰하고 불편하거나 어려운 점이 없는지 질문을 통하여 확인합니다.
- 방문 후 일지를 작성하여 대상자의 상황에 대한 기록을 남기는 것이 좋습니다.
- 반기별로 대상자에 대한 설문조사를 실시하여 식단에 대한 만족도와 욕구 확인하는 것을 권장합니다.
- 월별 또는 반기별 봉사자 간담회를 통하여 활동에 대한 건의 및 개선사항을 수렴하면 도움이 많이 됩니다.

## 파일 관리

- 대상자에 관한 모든 것은 개인정보가 포함되어 있으므로 잠금장치가있는 안전한 장소에 보관하도록 합니다.
- 지원을 받는 대상자가 본당 신자일 경우 본당 내에서 낙인 찍히지 않도록 대상자에 대한 비밀을 반드시 유지합니다.

## B. 길거리 노숙인 발견 시

여성 노숙인,

어린이를 동반한 노숙인,

위험에 처한 노숙인 발견시

**위기대응콜**로 전화하시면 서울시노숙인다시서기지원센터에서 출동하여 보호합니다.

**☎ 1600-9582**

- 콜센터 운영을 통한 빠른 접수, 즉각적인 보호 조치
- 노숙인 및 노숙위기계층에 대한 24시간 상담 및 정보제공
- 동절기 취약계층에 대한 동사 등 위험사고 예방

### 물품 후원

- 길거리 노숙인들에게 가장 필요한 물품은 침낭, 제철 옷, 속옷, 양말, 신발, 배낭 등입니다.
- 특히 겨울에 추위를 견딜 수 있도록 돕는 두꺼운 점퍼, 운동화, 핫팩은 필수 용품입니다.
- 거리 노숙인들은 치과 진료 시기를 놓쳐 이가 많이 상했고 약한 편입니다. 먹거리를 제공할 경우 딱딱한 음식은 치아로 씹기가 힘들고 위장이 약해 소화가 쉬운 종류의 음식을 준비하는 것이 좋습니다. 또한 즉시 드신다는 보장이 없으므로 되도록 유통기한이 긴 음식을 준비합니다.
- 정기적인 빨래가 힘들기때문에 겉옷 및 속옷의 색상은 어두운 계열의 색으로 추천합니다.

## C. “하느님께서서는 사람을 차별하지 않으십니다.” [장애인 인식 개선]

우리 교회 안에 존재하는 장애인에 대한 직·간접적 차별에 대해 관심을 가지고 교회 내 장애인에 대한 모든 차별을 제거하고 교회 공동체에서 함께 신앙활동을 할 수 있도록 우리 모두의 노력이 필요합니다.

**‘전례 중 주변의 따가운 시선에 위축되요.’**

- 발달장애인들은 미사 전례 중 소리를 내는 등 돌발행동을 할 때가 있습니다.
- 따가운 시선을 주거나 무조건 제지하지 말고, 표현방법이 다를 수 있음을 이해해주세요.

**‘저도 존중 받고 싶어요.’**

- 장애인이라고 무작정 반말하거나, 그들을 존중하지 않고 어린이 대하듯 하는 말투와 행동으로 장애인들은 상처를 받습니다.
- 하느님께서 창조하신 똑같은 사람으로 존중해주세요.

**‘전 불쌍한 사람이 아닌데요.’**

- 장애인은 무조건 도움이 필요한 사람도 아니고 동정의 대상도 아닙니다.
- 어떤 도움이 필요한지 물어보고 도움을 요청할 때 도와주세요.

**‘장애물이 많아 이동하는 데 어려움이 많아요.’**

- 본당 내에는 장애물이 많아 이동하는 데 어려움을 겪습니다.
- 본당 안에서 휠체어가 이동하는 데 불편함이 없도록 이동공간을 충분히 마련해야 하며 특히 시각·뇌병변장애인들이 다니는 공간에는 장애물이 없도록 배려해주세요.

**‘신앙생활을 더 하고 싶어도 쉽게 다가가기 힘들어요.’**

- 장애인들도 복사(시종), 해설, 독서, 성가대를 통한 미사 전례봉사와 구역, 사목회, 레지오마리아, 주일학교 등 신심활동에 참여할 수 있도록 기회를 마련해주어야 합니다.

## [재가장애인을 위한 사랑 실천]

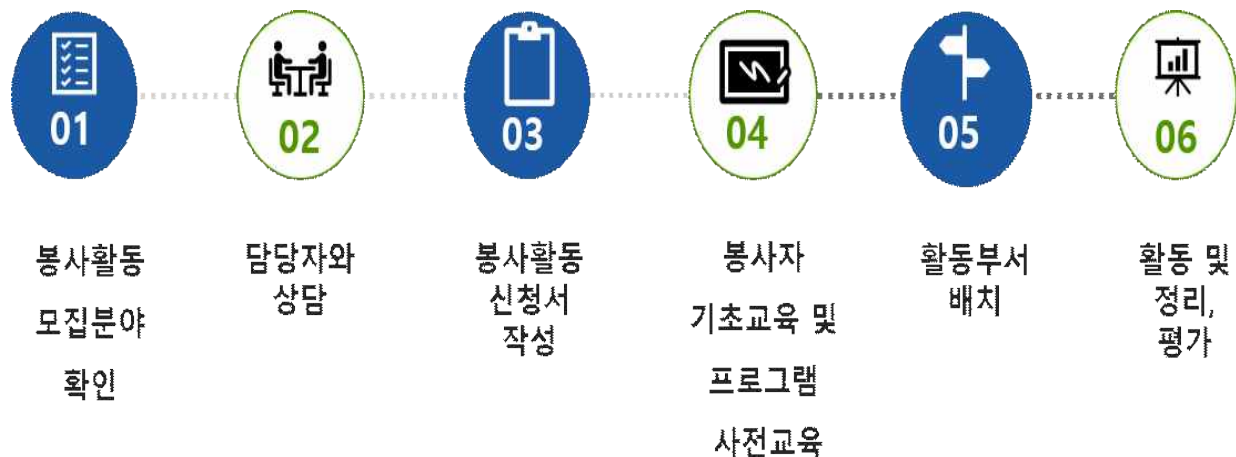
- 재가(在家) 장애인이란, 집에서 생활하는 장애인을 의미합니다. 특별히 장애 정도가 심하여 자립하기가 매우 곤란한 장애인을 "중증장애인"이라 합니다.
- 일상생활에 있어서 재가 중증장애인이 가장 원하는 도움은 ‘이동 보조’, ‘목욕’, ‘옷 갈아입기’ 등입니다. 또한 ‘대중교통수단 이용’, ‘식사준비’, ‘청소’, ‘빨래’, ‘금전관리’ 등에도 많은 어려움을 느낍니다.
- 건강이 걱정됨에도 불구하고 경제적 어려움, 이동 시 불편, 동반자가 없음으로 인해 병원에 가지 못합니다. 또한 치과진료는 비용 부담 때문에 적절한 치료를 받지 못하는 경우가 많으므로 치과진료비 지원이 절실합니다.
- 식사 준비, 집안 청소(수납 정리), 시장보기, 빨래 등
- 옷 입고 벗기 보조, 목욕 등
- 혼자 사는 장애인을 위한 말벗 활동, 안부 전화하기
- 생활이 어려운 장애인 가정에 매달 일정액의 생활비를 지원
- 장애인이 아플 때 봉사자의 차량을 이용하여 병원까지 모셔다드리기, 외출 보조
- 영적 돌봄: 성경책 읽어드리기, 주일 미사에 참여할 수 있도록 성당까지 차량으로 이동 보조
- 돌봄 활동 중 전문 기관의 도움을 필요로 할 때 지역 내 복지기관에 요청할 수 있습니다.

### ✔ 서울대교구 내 가톨릭에서 운영하는 장애인복지관

운영 주체	복지관 명	소재지	연락처
서울가톨릭사회복지회	중구장애인복지관	중구	2235-8630
성모성심수도회	성동장애인종합복지관	성동구	2290-3100
한국순교복자수녀회	성모자애복지관	강남구	3411-9581
사회복지법인 하상복지회	하상장애인복지관	강남구	451-6000
서울가톨릭사회복지회	서초한우리정보문화센터	서초구	2055-0909
프란치스코수녀회	성프란치스코장애인종합복지관	구로구	830-6500
천주의 성요한 의료봉사수도회	늘푸른나무복지관	강서구	3661-3401

## [시설거주장애인을 위한 사랑 나눔]

### ● 절차



### ● 활동 내용

#### 노력봉사

- 식당 (조리, 설거지) 봉사, 청소, 치료실 교구 세척,
- 목욕 봉사, 미사 시 장애인 보조, 장애인 식사 지원, 외출 지원, 병원 동행 (봉사자차량 이용),
- 문서정리 및 우편작업 등의 행정보조 등

#### 프로그램

- 각종 프로그램 및 행사진행 보조

#### 가정방문

- 저소득 중증장애인 집안일 보조, 말벗, 이동 보조 등

#### 재능나눔

- 이·미용, 주거환경개선, 교육(프로그램) 강사, 법률 상담, 영양상담, 영상·홍보물 제작 등

## D. 독거노인 돌봄 활동

- 독거(獨居) 노인이란, 집에서 가족없이 홀로 생활하는 만65세 이상의 사람을 뜻합니다.
- 독거노인은 신체적인 불편, 경제적 어려움, 사회 구성원으로서의 역할 상실 등 여러 문제들을 겪고 있습니다.
- 자녀나 가족이 없는 무의탁노인뿐만 아니라 자녀가 있어도 적절한 부양을 받지 못한 채 홀로 사는 노인이 많아 독거노인에 대한 적극적인 돌봄이 필요합니다.’
- 아플 때 간호를 받지 못하는 것, 심리적 불안감과 외로움, 경제적 불안감, 일상생활 문제처리’ 등이 일상생활에서 겪는 대표적인 어려움입니다.
- 특히 신체적 거동이 불편한 경우, 집안에서만 생활하므로 고독, 우울감을 상당히 느끼게 되며 이로 인한 노년층 자살율이 매년 증가하고 있습니다. 또한 우울증은 치매증상을 촉진하는 주요 원인 중 하나이기에 독거노인의 치매유병율은 가족이 있는 노인에 비해 월등히 높습니다.
- 거동이 불편해지면 자립적인 일상생활이 어렵기때문에 식사 조리, 설거지, 세탁 등이 힘들어지고 식사를 잘 하지 못하면 영양 부족으로 이어져 건강이 악화되는 악순환으로 이어집니다.

### 돌봄 활동

- ✔ 정서적 지원: 말벗 , 안부 전화
- ✔ 위생관리: 목욕
- ✔ 집안 청소, 수납 정리, 세탁
- ✔ 식사준비, 조리, 시장 보기
- ✔ 외출 보조: 병원 같이 가기, 행정 업무 지원(은행, 주민센터 등 동행)
- ✔ 영적 돌봄: 성경책 읽어 드리기, 거동은 불편하지만 미사 참례를 원하는 노인을 위해 성당까지 차량으로 이동 보조

### 치매가 의심되는 경우

서울시는 각 구마다 치매안심센터를 운영하고 있습니다. 치매가 의심될 경우 치매안심센터로 연락 하셔서 치매검사를 신청해주세요.



## ● 치매안심센터

<https://ansim.nid.or.kr/main/main.asp>

대표전화: ☎ 1666-0921

- 치매안심센터 또는 병원으로부터 치매로 진단받으면 국가의 돌봄 시스템을 이용할 수 있습니다.
- ✔ 우리나라는 치매, 뇌졸중, 파킨슨병 등 노인성만성질환으로 일상생활이 스스로 어려운 노인들을 위해 노인장기요양보험제도를 실시하고 있습니다.
- ✔ 신청은 건강보험관리공단 대표전화 ☎ 1577-1000(노인장기요양상담 2번) 또는 홈페이지 [www.longtermcare.or.kr](http://www.longtermcare.or.kr)를 이용하시면 됩니다.



- 어르신 돌봄 활동 중 전문기관의 도움이 필요한 경우 지역 내 종합사회복지관 및 노인종합복지관 재가복지 담당자에게 문의하시면 상담이 가능합니다.
- ✔ 서울대교구 내 가톨릭에서 운영하는 노인종합복지관&종합사회복지관

분야	복지관 명	소재지	연락처
노인종합복지관	성동노인종합복지관	성동구	2298-5117
	성가정노인종합복지관	강동구	481-2217
	동작노인종합복지관	동작구	823-0064
	금천노인종합복지관	금천구	804-4058
종합사회복지관	신당종합사회복지관	중구	2231-1876
	상계종합사회복지관	노원구	951-9930
	성동종합사회복지관	성동구	2290-3100
	까리따스방배종합사회복지관	서초구	522-6004
	등촌7종합사회복지관	강서구	2658-6521
	유락종합사회복지관	중구	2235-4000
	중곡종합사회복지관	광진구	3436-4316
	잠실종합사회복지관	송파구	423-7806
	동작종합사회복지관	동작구	814-8114
	한빛종합사회복지관	양천구	2690-8762

## E. 저소득층 조손 가정 / 아동·청소년을 위한 사랑 나눔

### ● 저소득층 조손 가정의 특징은 무엇인가요?

부모의 이혼, 가출, 사망, 경제적인 무능력(실직, 사업 실패, 신용불량 등)등으로 노부모에게 양육을 맡긴 상황이지만 노부모 역시 경제적 형편이 어렵습니다. 기초수급급여대상자이거나 차상위 계층이 대부분입니다.

### ● 조손 가정은 어떤 어려움을 가지고 있나요?

- ✓ 경제적 어려움이 가장 큼니다. 조부모는 경제적 빈곤상태에 놓여 있는데 경제활동의 중단으로 수입이 감소되는 반면 손자녀의 양육비와 교육비 부담은 증가하기 때문입니다. 특히 젊은 시절부터의 만성적 가난에 손자녀양육비용으로 경제적 빈곤이 가속화되는 경향을 보입니다.
- ✓ 정부의 지원을 받지 못하는 사각지대 조손가정은 경제활동을 해야 생계를 유지할 수 있으므로 만성질환에 시달리는 등 건강상태가 좋지 않더라도 일을 합니다. 하지만 저임금, 육체노동이 다수라 생활형편이 어려워 전문적인 치료는 받지 못한 채 약으로 버티고 노인들이 많습니다.
- ✓ 주 양육자인 할머니들은 60세 이상의 고령자이면서 학력은 초등학교 졸업 이하가 많아 손자녀의 학습지도와 의사소통에 어려움을 많이 겪고 있습니다. 하지만 어려운 환경 속에서도 손자녀만큼은 제대로 교육시키고 싶은 의지가 있어 생활비의 대부분을 교육비로 쓰고 있습니다.
- ✓ 조손가정의 아동·청소년은 조부모의 건강에 대해 자신이 혼자 남겨질지도 모른다는 두려움 때문에 아동이 조부모가 질환을 앓고 있는 것에 대해 불안과 우울, 높은 스트레스를 가지고 있습니다.

### ● 아동·청소년을 위한 사랑 실천

- ✓ 장학금 지원
- ✓ 방학동안 도시락, 밑반찬 지원
- ✓ 학원비 감면 또는 무료 지원, 대학생 무료 학습지도, 방과 후 학습지도
- ✓ 주일학교 등록비, 여름 캠프비등 본당 활동과 관련하여 필요한 비용에 대한 감면 또는 지원

### ● 조손 가정 노인을 위한 사랑 실천

- ✓ 생활비 지원
- ✓ 지역사회 내 의료기관의 무료 진료 또는 신자 의료진의 가정 방문을 통한 돌봄

## F. 한부모가정을 위한 사랑 나눔

### ● 한부모가정의 특징

- ✔ 한부모 가족은 고립된 돌봄과 생계의 어려움으로 이중고를 겪고 있습니다. 빈곤 위험이 높고 돌봄 환경도 충분하지 못하며 이혼한 경우 전 배우자와의 관계도 단절된 경우가 많습니다. 이와 같은 어려움은 안정적인 생활 환경에서 성장할 아동의 권리를 침해하는 결과를 낳고 있습니다.
- ✔ 자녀를 양육하며 경험하는 한부모들의 가장 큰 어려움은 '양육비·교육비 부담'입니다.

### ● 인천 '라면형제' 사례를 통한 한부모가정의 어려움 알아보기

- ✔ 가족 유형: 한부모가정(母子 가정)
- ✔ 국가지원 여부: 국민기초생활수급비, 자활근로비
- ✔ 가족관계: 엄마(만30세), 자녀 2명(만10세, 만 8세)

### ● 개요

2020년 9월 14일 오전 11시 10분쯤 인천시 미추홀구벌라에서 A(10)군과 B(8)군이 라면을 끓여 먹던 중 불이 나 형제 모두 전신에 화상을 입었다.

이들은 집에서 미처 빠져나오지 못한채 119에 화재 신고를 했지만 워낙 다급한 상황이어서 집 주소를 말하고는 "살려주세요"만 계속 외쳤다.

소방당국은 A군이 말한 빌라 이름이 같은 동네에 여러 곳이 있는 것으로 확인되자 휴대전화 위치 추적 끝에 화재 장소를 파악하고 진화 작업을 벌여 10분 만에 불길을 잡았다.

그러나 이미 형제는 전신에 화상을 입는 등 크게 다쳐 서울 모병원으로 이송됐고, 중환자실에서 치료를 받고 있었다. A군은 전신 40% 화상을 입었고, B군은 5% 화상을 입었지만 장기 등을 다쳐 위중한 상태였다. 중환자실에서 치료받던 B군은 사고 발생 41일 후 끝내 사망했다.

형제의 어머니는 사건 당시 전날부터 집을 비운 상태였다. 아버지 없이 어머니와 셋이 사는 이들 형제는 기초생활수급 가정으로 형편이 넉넉하지 못했고, 신종 코로나바이러스 감염증(이하 코로나19) 재확산으로 학교가 비대면수업을 진행한 날이어서 스스로 끼니를 해결하려다

변을 당한 것으로 알려졌다.

A군 형제가 다니던 학교는 돌봄교실을 운영 중이었으나 이들 형제는 돌봄을 따로 이용하지 않은 것으로 파악됐다. 집에서 150m 정도 거리에 지역아동센터가 있지만 여기에도 아이들을 보낸 적이 없었다.

A군은 ADHD(주의력 결핍 과다행동 장애)를 앓고 있고 형제의 어머니는 우울증과 불안 증세 등으로 정신과 상담 이력이 있었다.

형제의 어머니는 2015년 이혼한 남편으로부터 양육비를 받지 못한 채 혼자 형제를 키운 것으로 알려졌다. 수급비와 자활근로비로 매달 160만원 가량 지원을 받았다. 그나마도 8월 25일 자활근로사업이 중단되어 경제적인 어려움이 가중되었다. 혼자서 경제적인 부담을 지고 있는 상황 때문인지 D씨의 아이들은 보호자 없이 집에 있는 경우가 많았다.

이에 이웃들은 D씨가 아이들을 제대로 돌보지 않는다는 신고를 하기도 했다.

인천의 아동보호전문기관은 형제의 어머니가 두 아들을 방임한다는 신고를 2018년 9월 이후 세 차례 접수한 뒤 인천가정법원에 피해 아동 보호 명령을 청구했다. 이후 법원은 어머니에게 1주일에 한 번씩 6개월 동안 상담, 형제에게 12개월 동안 상담하라는 상담위탁 처분을 내렸다. 그러나 코로나-19로 인해 상담이 진행되지는 못했다.

### ● 본당에서 할 수 있는 사랑 실천 방법

- ✔ 비대면수업으로 인한 결식 상태: 도시락 배달을 활용한 정기적인 가정방문
- ✔ 코로나-19로 인한 자활근로사업 중단: 생활비 지원으로 생계비 보조
- ✔ 장학금 지원: 학원비 보조, 큰 아이의 ADHD 질환에 대한 상담치료비 등
- ✔ 큰 아이의 ADHD 질환에 대해 전문적인 상담치료 받을 수 있도록 차량 지원 및 동행
- ✔ 학교 돌봄교실이나 지역아동센터는 방과 후, 방학 시 아동 돌봄을 할 수 있는 최적의 장소라 할 수 있음. 하지만 원칙 상 하교(하원) 지도는 보호자가 하도록 되어 있어 늦은 시간까지 근무하는 부모들은 그 시스템을 이용하기가 어려움. 학교측 또는 시설 측과 사전 협의만 이루어지면 대리인의 하교(원) 지도가 가능하므로 본당 신지들과 아동을 매칭하여 부모대신 하교(하원) 지도 봉사를 할 수 있음.

## [상담시 활용 가능한 대화 기법]

- ✓ 말하기를 멈춘다. 방문자가 얘기하는 동안은 들을 수 없습니다.
- ✓ 공감(共感)한다. 방문자 자신을 이웃의 처지에 둬므로 그 (그녀)가 말하고자 하는 바를 알 수 있습니다.
- ✓ 질문을 한다. 이해가 안되거나 명확히 할 필요가 있을 때, 방문자가 경청하고 있음을 알리고 싶을 때 질문을 합니다. 그러나 이웃을 당황하게 하거나 지나치게 사생활을 드러내도록 강요하는 질문은 삼가야 합니다.
- ✓ 대화를 서둘러 끝내지 않는다. 대상자가 말하는 것을 끊지 말고, 말해야 할 것을 말하게 합니다.
- ✓ 대상자가 말하는 것에 집중한다. 주제와 관련된 이웃의 말, 생각, 느낌에 관심을 집중합니다.
- ✓ 대상자를 잘 바라본다. 대상자의 표정, 입, 눈, 손짓은 이용자를 이해하는 데에 모두 도움이 됩니다.
- ✓ 적절하게 미소 짓고 반응한다. 그러나 지나치게 반응하는 것은 오히려 어색할 수 있습니다.
- ✓ 방문자의 감정은 잠시 잊어버린다. 걱정, 두려움은 잠시 내려놓고 대화에 집중합니다.
- ✓ 방문자의 분노를 잘 다룬다. 대상자가 말하고 있는 것에 화내지 않도록 감정을 다룹니다.
- ✓ 주의를 산만하게 하는 것들을 정리한다. 방문자의 손에 있는 종이, 필기구 등을 내려놓습니다.
- ✓ 대화의 핵심을 파악한다. 중심 개념에 집중합니다.
- ✓ 의사소통의 책임을 서로 나눈다. 의사소통의 책임은 화자(話者)와 청자(聽者) 모두에게 있습니다.
- ✓ 말하는 사람에게 반응하지 말고, 대화의 내용에 반응한다. 대상자의 말을 방문자의 해석으로 반응하지 않습니다. 비록 방문자 자신이 대상자를 좋아하지 않거나 그(그녀)의 의견방식을 좋아하지 않더라도 그(그녀)의 생각은 좋을 수 있기 때문입니다.
- ✓ 머리로 논쟁하지 않는다. 상대를 이해할 때 머리로 논쟁하면 장애가 되어 장벽을 만듭니다.
- ✓ 대상자가 말하지 않은 것도 잘 듣는다. 때때로 말에서 빠뜨리거나 피해간 것을 통해서도 들을 수 있습니다.
- ✓ 무엇이 어떻게 얘기 되는지 귀 기울인다. 우리는 흔히 “무엇”에 더 집중하여 듣는 경향이 있습니다. 그러나 대상자가 무엇을 “어떻게” 얘기하는지, 그의 태도와 감정 반응이 말마디보다 더 중요합니다.
- ✓ 말하는 사람과 대립하지 않는다. 대립 시, 대상자는 자신의 생각, 감정, 태도를 숨길 수 있습니다.
- ✓ 말하는 사람의 성격에 귀 기울인다. 대상자에 관해 아는 좋은 방법 가운데 하나는 경청입니다.
- ✓ 추측으로 건너뛰지 않는다. 추측은 대상자를 이해하는데 어려움을 겪게 할 수 있습니다.

- 
- ✔ 말하는 사람을 분류하지 않는다. 상대를 분류하는 것은 선입견이 생길 수 있으니 주의해야 합니다.
  - ✔ 성급한 판단은 피한다. 모든 사실이 어떤 판단을 내리게 할 때까지 기다립니다.
  - ✔ 나 자신의 선입견을 인식한다. 말하는 사람, 대화 주제, 상황 등에 대한 당신의 느낌을 알아차려야 합니다.
  - ✔ 사실과 증거를 평가한다. 사실과 증거의 의미뿐만 아니라 논의의 관련성을 규명하도록 합니다.

서식 1.

접 수 지					접수자	
의 뢰 자 현 황	성 명		연락처		접수일	
	대상자와 의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 이웃 <input type="checkbox"/> 사회복지시설 <input type="checkbox"/> 관공서 <input type="checkbox"/> 기타( )				
	의뢰경로	<input type="checkbox"/> 내방 <input type="checkbox"/> 방문 <input type="checkbox"/> 전화상담 <input type="checkbox"/> 기타				
	본당에 바라는 도움					
대 상 자 현 황	성 명		연락처			
	성별/나이	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 ( 세)	보호구분	<input type="checkbox"/> 국민기초 <input type="checkbox"/> 저소득 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 기타( )		
	거 주 지	(구) (동)				
	기타사항					
상담 예정일		20    년    월    일				

서식 2.

도움호소 대상자 조사지

성명		종교		지원구분	<input type="checkbox"/> 지원 <input type="checkbox"/> 돌봄 <input type="checkbox"/> 지원 없음
세레명		생년월일	만 ( )세	직업	
본당		성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	전화	-
주소					
세대유형	<input type="checkbox"/> 일반세대 <input type="checkbox"/> 노인세대(독거, 조손) <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 한부모 <input type="checkbox"/> 기타 ( )				
보호구분	<input type="checkbox"/> 기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 저소득 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/> 기타( )				
후원현황	<input type="checkbox"/> 정부 지원금 ( ) <input type="checkbox"/> 복지단체( ) <input type="checkbox"/> 종교단체 ( ) <input type="checkbox"/> 가족·친척 ( ) <input type="checkbox"/> 이웃 ( ) <input type="checkbox"/> 기타 ( )				
구분	현재 상황				
건강상태					
	복용약	복용기간	병원	진료주기	병원동행인
					<input type="checkbox"/> 유( ) <input type="checkbox"/> 무
주거사항	소유형태	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 임대 <input type="checkbox"/> 기타( )			
	주거형태	<input type="checkbox"/> 단독주택(다가구) <input type="checkbox"/> 연립(다세대) <input type="checkbox"/> 임대아파트 <input type="checkbox"/> 기타			
		<input type="checkbox"/> 지상( 층) <input type="checkbox"/> 반지하 <input type="checkbox"/> 지하			
	난방형태	<input type="checkbox"/> 기름보일러 <input type="checkbox"/> 도시가스 <input type="checkbox"/> 연탄보일러 <input type="checkbox"/> 전기장판 <input type="checkbox"/> 없음			
화장실형태	<input type="checkbox"/> 양변기 <input type="checkbox"/> 재래식 <input type="checkbox"/> ( )가 구 공동화장실 <input type="checkbox"/> 단독화장실				
경제상황	<input type="checkbox"/> 정부도움( 만원) <input type="checkbox"/> 본인수입( 만원) <input type="checkbox"/> 자녀도움( 만원) <input type="checkbox"/> 후원금( 만원) <input type="checkbox"/> 기타( 만원)				
도움요청 또는 지원필요 내용					
기타					
상담자 의견					
작성자				작성일자	



서식 3.

도움방안 검토회의록

결 재	담당위원	부위원장	위원장

일 시		기 록 자	
참 석 자			
대 상 자			
주요내용			
회의결과			
주임신부님 말씀			





서식 6.

중간 점검지

재조사일	년 월 일 요일				돌봄담당자		(인)																									
성명					나이/성별																											
돌봄 내용				지원기간	돌봄 만족도	지원기간 만족도	제공횟수 만족도																									
※ 만족도 척도 (0점 불만족, 5점 보통, 10점 매우 만족)																																
<table><tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																						
돌봄 제공을 통한 변화 내용																																
대상자의 변화된 상황에 따른 다른 문제점(어려움)																																
돌봄담당자 소견		<div><input type="checkbox"/> 계속지원    <input type="checkbox"/> 수정지원    <input type="checkbox"/> 종결</div>																														

